



## ALGEMENE VOORWAARDE ZAKELIJKE VASTE TELEFONIE

### Artikel 1: Definities

1. Gnetcom te Willebrordstraat 49, 1971 DB IJmuiden, KvK 34267665, vertegenwoordigd door Gerard de Bruin.
2. Klant/Wederpartij: de natuurlijke persoon handelend in uitoefening van beroep of bedrijf of de rechtspersoon (vertegenwoordigd door een natuurlijk persoon) die een overeenkomst is aangegaan met Gnetcom.
3. Consument: Natuurlijk persoon, niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf.
4. Eindgebruiker: De natuurlijke persoon die feitelijk gebruik maakt van een aansluiting.
5. Dienst: de telecommunicatiedienst die Gnetcom aan de Klant levert op grond van de overeenkomst.
6. Aanvullende diensten: producten en/of diensten die tegen betaling door de Klant kunnen worden afgenomen in aanvulling op de dienst en daarmee deel uit gaan maken van de overeenkomst.
7. Netwerkprovider: de aanbieder van telefonienetwerken die door Gnetcom is ingeschakeld voor het leveren van de dienst.
8. Overeenkomst: de (langs elektronische weg gesloten) overeenkomst tussen Gnetcom en de klant, op grond waarvan Gnetcom de dienst, alsmede de voorzieningen die nodig zijn om de dienst te kunnen gebruiken en eventueel aanvullende diensten levert.
9. Abonnement: een aansluiting, waarbij de verschuldigde vergoedingen door middel van een nota aan de Klant in rekening worden gebracht.
10. Netwerk: de benodigde technische voorzieningen voor telecommunicatie waarvan Gnetcom gebruik maakt voor de levering van diensten.
11. Maand: een aaneengesloten periode tot dezelfde datum in de eerstvolgende kalendermaand, tenzij uit de context voortvloeit dat een kalendermaand wordt bedoeld.

### Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Gnetcom en haar wederpartij waarop Gnetcom deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Gnetcom, waarbij voor de uitvoering derden zijn betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele algemene, bijzondere of andere voorwaarden van een wederpartij, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Bedingen en overeenkomsten die van deze algemene voorwaarden afwijken, zijn uitsluitend rechtsgeldig als deze door Gnetcom schriftelijk zijn bevestigd. Zonder deze schriftelijke bevestiging prevaleren de algemene voorwaarden van Gnetcom.
5. Het adres dat door de wederpartij vóór of bij het sluiten van de overeenkomst is opgegeven, wordt door Gnetcom gebruikt voor het doen van verklaringen en/of mededelingen aan de wederpartij, totdat de wederpartij Gnetcom schriftelijk een ander adres heeft medegedeeld.
6. Indien een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing. Gnetcom en de wederpartij zullen in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
7. De Algemene Voorwaarden zijn te vinden op de website van Gnetcom en kunnen op verzoek eenmalig in hardcopy worden verstrekt.

### Artikel 3: Overeenkomsten & Bestellingen

1. Alle uitingen gedaan op de website van Gnetcom gelden als een uitnodiging tot het doen van een aanbod.
2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Gnetcom de order heeft geaccepteerd/bevestigd.
3. Gnetcom en haar wederpartij komen uitdrukkelijk overeen dat (ook) door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt, zodra Gnetcom de bestelling heeft geaccepteerd.
4. Het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan.
5. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
6. Gnetcom kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, of een onderdeel daarvan, een vergissing of verschrijving bevatten.
7. Bestellingen kunnen (met vermelding van klantnummer, het meest recente straatadres, de juiste bestelnummers en aantallen te bestellen artikelen), per post, e-mail of telefonisch bij Gnetcom worden geplaatst.
8. Gnetcom behoudt zich het recht voor aan de acceptatie van bestellingen voorwaarden te verbinden zoals vooruitbetaling.
9. Indien acceptatie van een bestelling van een bepaald artikel om welke reden dan ook niet mogelijk blijkt te zijn, zal Gnetcom in overleg met de wederpartij trachten een qua prijs en kwaliteit vergelijkbaar artikel te leveren.
10. Informatie, afbeeldingen, mededelingen mondeling, telefonisch of via email of via de website van Gnetcom verstrekt en opgaven, kleurindicaties en specificaties met betrekking tot alle aanbiedingen/producten en de belangrijkste kenmerken van de producten worden zo nauwkeurig mogelijk (weer-) gegeven of gedaan. Afwijkingen van de werkelijkheid kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn. Gnetcom is niet aansprakelijk voor kennelijke verschrijvingen.
11. Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van de overeenkomst/bestelling, zijn enkel bindend nadat dit schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.
12. Het wijzigen van de overeenkomst/bestelling kan gevolgen hebben voor de leveringstermijn. Gnetcom stelt de wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
13. Meerkosten bij wachttijden en oponthoud, veroorzaakt door onvoorziene omstandigheden dan wel door het niet voldoen van wederpartij aan zijn verplichtingen, worden aan wederpartij in rekening gebracht.
14. Op verzoek van Gnetcom dient de Wederpartij zich op een daarbij aangegeven wijze te identificeren, en voor de beoordeling van de aanvraag door Gnetcom de benodigde gegevens te verstrekken.
15. Indien de wederpartij een natuurlijke persoon is verklaart deze 18 jaar of ouder te zijn, en een vaste verblijfplaats in Nederland te hebben.
16. Indien de wederpartij een rechtspersoon is die wordt vertegenwoordigd door een natuurlijke persoon, verklaart deze dat hij over voldoende vertegenwoordigingsbevoegdheid beschikt om de overeenkomst aan te gaan, en dat de rechtspersoon in Nederland gevestigd is. Ook dient de

vertegenwoordiger zich op verzoek van Gnetcom op een daarbij aan te geven wijze te identificeren en zijn vertegenwoordigingsbevoegdheid aan te tonen door middel van een recent uittreksel uit een bij een Kamer van Koophandel gehouden register.

#### Artikel 4: Diensten

1. Voor het leveren van diensten staat het Gnetcom vrij gebruik te maken van een dienstenaanbieder (zoals bijvoorbeeld een internet of telefonie provider, ook wel netwerkprovider).
2. Met inachtneming van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, machtigt de klant Gnetcom tot het verstrekken van alle gegevens, kennisgevingen, aanstellingen en andere volmachten aan een dienstenaanbieder, indien **Gnetcom dit noodzakelijk acht voor het leveren van de dienst (-en)**.
3. In geval de klant enkel tot aanschaf van een dienst is overgegaan is de klant zelf verantwoordelijk voor de deugdelijke en geschikte apparatuur die nodig zijn voor het verkrijgen van toegang tot en het gebruiken van de diensten. Gnetcom is in dit geval niet verantwoordelijk voor het verschaffen of onderhouden van, of het oplossen van storingen in de apparatuur van de klant.
4. De diensten aangeboden door Gnetcom betreffen te alle tijden een inspanningsverbintenis, nooit een resultaatsverbintenis.

#### Artikel 5: Aansprakelijkheid voor Diensten

1. Voor het leveren van telecommunicatie diensten is Gnetcom afhankelijk van externe netwerkproviders. Gnetcom is niet aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook, veroorzaakt door diensten of netwerken van derde partijen, waaronder begrepen storingen in de netwerken of infrastructuur van derde partijen.
2. **Gnetcom staat niet garant voor het continu en/of zonder storingen beschikbaar zijn van de dienst (-en).**
3. **Klachten met betrekking tot de door Gnetcom geleverde diensten, dienen schriftelijk of telefonisch aan Gnetcom worden gemeld.**
4. Gnetcom zal zich tijdens kantooruren naar redelijkheid inspannen om de gemelde storingen en andere klachten, ten aanzien van de door Gnetcom geleverde diensten, binnen een redelijke termijn te onderzoeken en indien mogelijk te verhelpen. De klant zal hiervan schriftelijk, telefonisch of op elektronische wijze op de hoogte gesteld worden.
5. Gnetcom zal zich naar redelijkheid inspannen de klant voorafgaand, met inachtneming van een redelijke termijn, schriftelijk, telefonisch of langs elektronische wijze op de hoogte brengen van de beëindiging, wijziging, onderbreking, opschorting of beperking van de levering van de diensten.
6. Gnetcom is zonder daarvoor aansprakelijk te kunnen worden gesteld, gerechtigd de levering van de diensten te beëindigen, wijzigen, onderbreken, opschorten of beperken en/of de overeenkomst te ontbinden indien de klant niet aan zijn betalingsverplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden voldoet, op andere wijze tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen die voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst, of indien redelijkerwijs door Gnetcom kan worden aangenomen dat de klant zal tekortschieten.
7. De klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de toegang tot en het gebruik van de aansluiting(en). De Klant is eveneens verantwoordelijk en aansprakelijk voor de wachtwoorden of toegangscode's van de klant die nodig zijn voor het verkrijgen van toegang tot de aansluiting (-en).
8. De klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor gebruik van de diensten door onbevoegde gebruikers via de aansluiting(en) van de klant of via wachtwoorden of toegangscode's van de klant.
9. In het geval er sprake is van onbevoegd gebruik dient de Klant dit binnen 24 uur na constatering gemeld te worden aan Gnetcom. Op grond van deze melding zal toegang tot de diensten via de aansluiting(en) van de klant of via wachtwoorden of toegangscode's van de klant worden geblokkeerd.

#### Artikel 6: Gebruik van de Dienst

1. De klant zal zich gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig gebruiker verwacht mag worden.
2. Het is uitdrukkelijk verboden overige klanten/gebruikers te hinderen of (directe of indirecte) schade toe te brengen aan het systeem. Dit geldt ook voor gedragingen waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze gedragingen schade toebrengt aan Gnetcom en/of haar klanten .
3. Hierbij is nadrukkelijk ook indirecte schade inbegrepen door misconfiguratie aan de kantzijde. Het is de klant slechts toegestaan processen of programma's op te starten indien er een directe, door Gnetcom toegestane verbinding met het systeem bestaat.
4. Het is de Klant uitdrukkelijk verboden de diensten geleverd door Gnetcom door te verkopen of op andere wijze vanuit commerciële grondslag aan derden ter beschikking te stellen.
5. De Klant zal de Dienst in overeenstemming met het toepasselijk recht en de wetten, codes, standaarden, regels, richtlijnen, bevelen en eisen uitgevaardigd door enige daartoe bevoegde autoriteit gebruiken.
6. Iedere vorm van onrechtmatig gebruik van de dienst (-en) of gebruik in strijd met de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst of gedragingen die schade en/of hinder tot gevolg hebben, zullen op eerste vordering van Gnetcom binnen 24 uur worden gestaakt.
7. Indien het onrechtmatig gebruik zoals genoemd in artikel 6 , of gedragingen die hinder en/of schade tot gevolg hebben zoals genoemd in artikel 6 niet binnen 24 uur wordt gestaakt geldt een namens Gnetcom onmiddellijk opeisbare vordering van €1000, vermeerderd met €500 gedurende iedere dag dat de inbreuk voortduurt.
8. De sanctie in artikel 6 lid 7 laat het recht van Gnetcom voor het vorderen van schadevergoeding onverlet.
9. De klant is steeds volledig aansprakelijk voor enige tekortkoming in de naleving van de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden door iedere gebruiker, ongeacht of de gebruiker ook rechtstreeks kan worden aangesproken door Gnetcom.
10. De klant draagt zorg voor installatie van de zaken, tenzij anders overeengekomen.

#### Artikel 7: Prijzen en Betaling

1. Tenzij anders vermeld zijn alle prijzen in euro, inclusief kosten van verpakking, exclusief BTW en wettelijke bijdragen en exclusief de op de websites vermelde kosten van vervoer en verzending. Per bestelling wordt, afhankelijk van de wijze van betaling, éénmalig een op de websites en in de catalogi vermelde bijdrage in de verzendkosten in rekening gebracht.
2. Alle vergoedingen die de de Klant aan Gnetcom verschuldigd is, zullen worden verhoogd met de verschuldigde wettelijke, belastingen en heffingen.
3. De prijzen opgegeven door Gnetcom zijn geldig tot de aangegeven datum en kunnen onderling afwijken.
4. Zolang de overeenkomst niet tot stand is gekomen is Gnetcom bevoegd de prijzen en de verdere voorwaarden te wijzigen.
5. Gnetcom is ook na het tot stand komen van de overeenkomst bevoegd wijzigingen in het tarief van de omzetbelasting en eventuele andere belastingen en/of heffingen door te berekenen.
6. Gnetcom brengt de door de Klant verschuldigde bedragen, door middel van een nota in rekening. De betaling dient te geschieden op een door Gnetcom aangegeven bank- of girorekening, op de wijze en binnen, de termijn als is vermeld op de nota.
7. Tenzij anders overeengekomen dienen facturen binnen 30 dagen na factuurdatum te zijn voldaan.

8. Indien de Klant met het verstrijken van de betalingstermijn niet aan de betalingsverplichting heeft voldaan, is Gnetcom gerechtigd de vordering uit handen te geven. De buitengerechtelijke incassokosten zullen in rekening worden gebracht en bedragen tenminste 15% van het openstaande factuurbedrag met een minimum van €40.
9. Gnetcom kan voor de datum van aflevering zekerheid betreffende de betaling eisen in de vorm van borgstelling, een bankgarantie of, een waarborgsom.
10. Indien de Klant verhuist en/of zijn nota-adres wijzigt, dient hij daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk zijn nieuwe woon-, verblijf-, of vestigingsplaats en/of zijn nieuwe nota-adres schriftelijk aan Gnetcom mede te delen.

#### Artikel 8: Risico & Eigendomsvergang

1. Tenietgaan, verlies, diefstal of achteruitgang van een zaak is voor risico van Gnetcom tot het moment van aflevering, en voor, risico van de contractant na het moment van aflevering.
2. Alle geleverde en nog te leveren producten en blijven uitsluitend eigendom van Gnetcom, tot alle vorderingen van de Klant ten aanzien van Gnetcom heeft of zal verkrijgen, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in art. 3:92 lid 2 BW, volledig zijn betaald.
3. Gnetcom kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, gegevens, documenten, open bestanden, programmatuur, broncodes, databastanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening onder zich houden ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat de Klant alle aan Gnetcom verschuldigde bedragen heeft voldaan.
4. Hetgeen geleverd door Gnetcom dat onder lid 2 van dit artikel valt, mag niet worden doorverkocht of als betaalmiddel worden gebruikt, worden verpand of op enige andere wijze bezwaard of op welke wijze, onder welke titel dan ook ter beschikking, van derden stellen.
5. De Klant is verplicht de werken die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Gnetcom te bewaren. De Klant dient steeds datgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Gnetcom veilig te stellen.
6. De Klant dient Gnetcom onverwijld in te lichten indien beslag wordt gelegd op de zaken of indien op enige andere wijze, eigendomsrechten van Gnetcom of van de derde, die Gnetcom heeft gemachtigd de systeemsoftware ter beschikking te stellen, dreigen te worden geschaad.
7. In geval van beslaglegging door derden, surseance van betaling of faillissement, is de Klant verplicht om Gnetcom daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
8. Zolang het eigendom van de zaken bij Gnetcom berust, is Gnetcom gerechtigd de zaken bij de Klant terug te halen. De kosten hiervan zijn voor rekening van de de Klant indien zulks binnen de risicosfeer van de Klant ligt.
9. Indien de Klant niet aan zijn betalingsverplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden voldoet of op andere wijze tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden of zoals tussen partijen is overeengekomen, of door Gnetcom redelijkerwijs kan worden aangenomen dat de klant zal tekortschieten kan Gnetcom, zonder daarvoor op enigerlei wijze aansprakelijk te kunnen worden gesteld, de levering van de diensten beëindigen, wijzigen, onderbreken, opschorten of beperken en/of de Overeenkomst ontbinden.
10. De in dit artikel genoemde bepalingen laten de overige rechten ten behoeve van Gnetcom onverlet.

#### Artikel 9: Garantie

1. Gnetcom verstrekt, tenzij in de overeenkomst anders is aangegeven, garantie op de (roerende-) zaken gedurende een jaar, te rekenen, vanaf de datum van aflevering.
2. De garantietermijn betreffende software geleverd door Gnetcom betreft een jaar, te rekenen, vanaf de datum van aflevering
3. Indien de Klant en Gnetcom bij het aangaan van de overeenkomst tevens een installatieovereenkomst voor de zaken en/of software zijn aangegaan, zal de garantie worden verleend vanaf de datum dat de zaken zijn opgeleverd of de installatie door Gnetcom is voltooid.
4. De door Gnetcom geleverde producten voldoen bij levering aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd.
5. De werkzaamheden onder garantie worden alleen binnen Nederland verricht op een door Gnetcom aan te geven adres, tenzij anders is overeengekomen.
6. Gebreken aan de geleverde producten dienen binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk aan Gnetcom gemeld te worden.
7. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Gnetcom in staat is adequaat te reageren.
8. De Klant dient Gnetcom de mogelijkheid te geven om de klacht te onderzoeken.
9. Tenzij anders overeengekomen is, omvat de garantie op de zaken kosteloze reparatie, dan wel vervanging van (onderdelen van) de zaken in geval van materiaal- en/of fabricagefouten. De garantie omvat niet de levering en/of vervanging van verbruiksartikelen.
10. Onderdelen die ingevolge de garantie worden vervangen, worden automatisch eigendom van Gnetcom.,
11. Tenzij anders overeengekomen, omvat de garantie op de systeemsoftware het kosteloos opsporen en corrigeren van fouten, omvattende het niet functioneren van de software conform de tussen partijen overeengekomen technische en functionele, specificaties.
12. Gnetcom garandeert niet dat de systeemsoftware zonder onderbreking of geheel foutloos zal functioneren, noch dat alle fouten zullen worden verbeterd.
13. De garantie vervalt indien:
  - a) reparaties, veranderingen of uitbreidingen aan de zaken zijn verricht door anderen dan Gnetcom zonder haar schriftelijke, toestemming
  - b) de zaken naar het oordeel van Gnetcom zijn verwaarloosd dan wel onvoorzichtig en/of ondeskundig, zijn gebruikt, behandeld en/of onderhouden
  - c) typenummers, serienummers en/of garantiestickers zijn beschadigd, verwijderd en/of veranderd
  - d) wijzigingen in onderhavig garantiebewijs en/of aankoopbon zijn aangebracht
  - e) door verkeerd inleggen en/of lekkage van vervangbare batterijen defecten zijn ontstaan
  - f) defecten zijn ontstaan door het niet volgens de voorschriften aansluiten en/of installeren van (goedgekeurde) zaken
  - g) defecten zijn ontstaan ten gevolge van afwijkende omgevingscondities, voor zover dergelijke condities zijn aangegeven
  - h) defecten zijn ontstaan door overige van buitenaf komende oorzaken
  - i) de verzegeling van de zaken, voor zover aanwezig, is verbroken.
8. Op bepaalde, door Gnetcom aan te geven zaken, zal fabrieksgarantie worden verstrekt op de voorwaarden en gedurende de termijn als door de fabrikant is vastgesteld.

9. De garantietermijn wordt niet verlengd of vernieuwd door uitvoering van garantiewerkzaamheden, met dien verstande dat de, garantie op de uitgevoerde garantiewerkzaamheden 3 maanden bedraagt.
10. Om aanspraak te kunnen maken op garantie dient de contractant op verzoek een bewijs van garantierechten (bijvoorbeeld koopovereenkomst of garantiebewijs) te tonen.
11. Eventuele voorrijkosten kunnen de Klant in rekening worden gebracht.
12. Het melden van een gebrek ontslaat de Klant niet van zijn betalingsverplichting. Ook blijft De Klant gehouden tot afname en betaling van overige opdrachten waartoe hij Gnetcom opdracht gegeven heeft.
13. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, worden de kosten daardoor ontstaan (onder andere onderzoekskosten) aan de Klant in rekening gebracht.
14. Na verloop van de garantietermijn worden alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten, aan de Klant in rekening gebracht.

#### Artikel 10: Intellectueel eigendom

1. De Klant krijgt een niet-exclusief recht om de systeemsoftware en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie te gebruiken. Het recht is niet overdraagbaar, tenzij in de overeenkomst anders is aangegeven.
2. De intellectuele eigendomsrechten van alle door Gnetcom aan de Klant ter beschikking gestelde systeemsoftware en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie berusten bij Gnetcom of bij de derde die Gnetcom heeft gemachtigd, de systeemsoftware en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie aan de Klant ter beschikking te stellen.
3. Het is de Klant niet toegestaan de ter beschikking gestelde systeemsoftware en de daarbij behorende, gebruikersdocumentatie te kopiëren, anders dan ten behoeve van back-updoeleinden.
4. Bij het maken van back-upkopieën zal de Klant alle tekens die bepalend zijn voor de eigendom en herkomst onverlet laten.
5. Het is de Klant niet toegestaan de systeemsoftware in welke vorm dan ook op enigerlei wijze aan derden ter beschikking, te stellen.
6. Indien de Klant de zaken aan derden wenst over te dragen, is schriftelijke toestemming van Gnetcom vereist voor de, overdracht van het gebruiksrecht van de systeemsoftware.
7. Zonder schriftelijke toestemming van Gnetcom en van de derde die Gnetcom heeft gemachtigd de systeemsoftware aan de Klant ter beschikking te stellen, is het de Klant niet toegestaan wijzigingen in of toevoegingen aan de systeemsoftware, te (laten) aanbrengen.
8. Gnetcom zal de Klant vrijwaren tegen aanspraken van derden ter zake van inbreuk op Nederlandse intellectuele eigendomsrechten.
9. Onverminderd het bepaalde in het achtste lid is Gnetcom niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit enige inbreuk op intellectuele eigendomsrechten.
10. Voor iedere gebeurtenis die is aan te merken als een inbreuk op een recht van intellectueel eigendom volgens het Nederlands Burgerlijk Wetboek en het ruimer of op andere wijze (wijziging, vermindering of aantasting van het voorlopige of definitieve ontwerp) te (laten) gebruiken dan is overeengekomen, geldt een namens Gnetcom onmiddellijk opeisbare vordering van €5000, vermeerderd met €1000 gedurende iedere dag dat de inbreuk voortduurt.
11. De sanctie in in het voorgaande lid laat het recht van Gnetcom voor het vorderen van schadevergoeding onverlet.

#### Artikel 11: Vertraging

1. Indien door een toerekenbare tekortkoming van Gnetcom, de aflevering van de zaken aan de Klant met meer dan 30 dagen is vertraagd (te rekenen vanaf de tussen partijen overeengekomen datum van aflevering), heeft de Klant jegens Gnetcom het recht zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst een boete in rekening te brengen.
2. De boete als bedoeld in het eerste lid bedraagt voor elke werkdag vertraging, te rekenen vanaf een termijn van 30 dagen na de, tussen partijen overeengekomen datum van aflevering, 0, 1% van de tussen partijen overeengekomen prijs van de niet tijdig of niet, volledig afgeleverde zaken. De boete bedraagt minimaal € 23, - en maximaal 5% van de prijs van de zaken.,
3. Het in het tweede lid bedoelde boetebedrag dient als een fixatie ten aanzien van het bedrag aan schade te vergoeden inzake vertraging.
4. Vertragingen door een van de partijen worden onmiddellijk aan de andere partij medegedeeld met een opgave van de redenen en, met een opgave van de duur van de vertraging.

#### Artikel 13: Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Gnetcom geen invloed kan uitoefenen, waardoor Gnetcom niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
2. De Klant kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 30 dagen, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

#### Artikel 14: Aansprakelijkheid

1. In geval een Consument een dienst en/of product heeft afgenomen van Gnetcom: onverminderd de rechten welke de Consument en Gnetcom, indien het consumentenkoop betreft, uit hoofde van boek 7, titel 1, Burgerlijk Wetboek kunnen doen gelden, is Gnetcom niet aansprakelijk voor schade die de Consument lijdt door tekortkomingen, van Gnetcom bij de uitvoering van de overeenkomst behoudens in de volgende gevallen:
  - a) indien bij het verrichten van werkzaamheden toerekenbaar aan Gnetcom schade aan zaken van de Consument is veroorzaakt, zal Gnetcom de herstel- en vervangingskosten vergoeden tot het maximum van de uitkering van de door Gnetcom afgesloten aansprakelijkheidsverzekering
  - b) indien het verrichten van werkzaamheden toerekenbaar aan Gnetcom, dood dan wel lichamelijk letsel is veroorzaakt, zal, Gnetcom de daaruit voortvloeiende schade vergoeden tot het maximum van de door Gnetcom afgesloten aansprakelijkheidsverzekering
  - c) indien de Consument schade lijdt doordat ten gevolge van een gebrek in de zaken dood of lichamelijk letsel wordt veroorzaakt, zal, Gnetcom, uitsluitend en voor zover zij optreedt als producent in de zin van artikel 6: 187 Burgerlijk Wetboek, deze schade vergoeden

- d) de zaken zijn gebrekkig in de zin van lid 1 onder c. en lid 1 onderdeel d. indien zij niet de veiligheid bieden die men daarvan, redelijkerwijs mag verwachten, alle omstandigheden in aanmerking genomen.
2. De Klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf zal Gnetcom vrijwaren tegen aanspraken van derden op, vergoeding van schade. De vrijwaring geldt niet voor de schade die op grond van het in het eerste lid bepaalde voor rekening van, Gnetcom komt.
  3. Schade aan een dienst of product geleverd door Gnetcom dient zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen twee weken na het ontstaan schriftelijk aan Gnetcom te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn ter kennis van Gnetcom is, gebracht, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de Klant of Consument aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

#### Artikel 15: Duur en einde van de overeenkomst

1. De overeenkomsten die zien op het leveren van een abonnementsdienst wordt aangegaan voor twaalf (12) aaneengesloten maanden. Na het verstrijken van deze twaalf maanden wordt het abonnement stilzwijgend verlengd met een maand.
2. Eventuele aanvullende diensten zijn onderdeel van de overeenkomst, ook indien deze afzonderlijk zijn afgenomen.
3. De opzegtermijn bedraagt een maand. Opzeggingen dienen een kalendermaand voor het einde van de contractperiode door Gnetcom te zijn ontvangen.
4. Elk van de partijen heeft het recht, in aanvulling op de gronden vermeld in de wet waarop ontbinding mogelijk is, de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien de, wederpartij;
  - a) surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend
  - b) in staat van faillissement is verklaard of een faillissementsaanvraag is ingediend.
5. De beëindiging van de overeenkomst laat de aansprakelijkheid van de klant voor de onder de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden nog aan Gnetcom verschuldigde bedragen onverlet.

#### Artikel 16: Documentatie

1. De Klant wordt zonder extra kosten een set gebruikersdocumentatie (niet zijnde de technische documentatie) verstrekt op een door Gnetcom te bepalen wijze.
2. De Klant verkrijgt het gebruiksrecht van de montage-, installatie- en/of projecttekeningen van de zaken.
3. Het is de Klant niet toegestaan de in het eerste en tweede lid bedoelde documentatie en/of tekeningen te, vermenigvuldigen anders dan ten behoeve van eigen gebruik.
4. Bij het maken van kopieën zal Klant alle tekens die bepalend zijn voor de eigendom en herkomst onverlet laten.,
5. 13.5 Het is de contractant niet toegestaan de documentatie en/of tekeningen genoemd in het eerste en tweede lid in welke vorm, dan ook op enigerlei wijze aan derden ter beschikking te stellen.

#### Artikel 17: Informatieverstrekking, Geheimhouding en persoonsgegevens

1. Iedere partij is verplicht tot geheimhouding jegens derden van alle gegevens van vertrouwelijke aard, in welke vorm dan ook, die zijn verkregen van de wederpartij.
2. De Klant is gehouden Gnetcom tijdig alle informatie te verstrekken welke redelijkerwijs in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kan zijn.
3. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet op tijd aan Gnetcom zijn verstrekt, heeft Gnetcom het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening te brengen.
4. De Klant geeft met het aanleveren van de informatie, genoemd in artikel 17 lid 2, toestemming voor het gebruik van deze informatie in het kader van het vervullen van de overeenkomst door Gnetcom. Zoals onder andere het opnemen van de persoons- en/of bedrijfsgegevens in de persoonsregistratie van Gnetcom welke benodigd is voor haar administratie en beheerstaken. Deze persoonsregistratie bevat zowel account- als verkeersgegevens
5. De door de Klant aangeleverde informatie zal uitsluitend door Gnetcom worden gebruikt voor de invulling van de opdracht die uit de overeenkomst tussen de Klant en Gnetcom voortvloeit.
6. De toestemming voor het gebruik van de persoonsgegevens van de klant ziet ondermeer op De persoons- en bedrijfsgegevens zijn enkel toegankelijk voor Gnetcom en worden niet aan derden verstrekt, tenzij Gnetcom hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.
7. Persoonlijke- en bedrijfsinformatie wordt door Gnetcom bewaard gedurende een periode die is toegestaan onder de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Telecommunicatiewet.
8. Indien de door de Klant aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, komt dit volledig voor rekening en risico van de Klant.

#### Artikel 18: Slotbepalingen

1. Gnetcom behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Voor bestaande overeenkomsten geldt dat deze wijzigingen van toepassing zijn na kennisgeving aan de Klant.
2. Deze Algemene Voorwaarden en de overeenkomst worden beheerst door en zullen worden uitgelegd in overeenstemming met het Nederlands recht. Niettemin worden de bepalingen van regelen recht van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek in hun geheel uitgesloten.
3. Op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten, aanbiedingen of handelingen van Gnetcom is Nederlands recht van toepassing.
4. Alle geschillen welke mochten voortvloeien uit de overeenkomst zullen worden beslecht door de volgens de wet bevoegde, Nederlandse rechter.